

＜電話相談研修 修了者対象＞JAICO認定電話相談員審査実施のご案内

東京支部では、専門性向上制度（JAICO 認定）電話相談員の審査について、制度施行の2019 年以降に支部の電話相談研修を修了された方を対象に認定審査を実施いたします。

「専門性向上（JAICO 認定）制度の電話相談員」とは

（一社）日本産業カウンセラー協会では「働く人の電話相談」ほか、各支部での電話相談の事業で電話相談員が活躍しています。電話を通じて支援を求める相談者に対して的確に対応ができる電話相談員の育成を図ることを目的とし、協会の専門性向上制度における電話相談員のガイドラインに示された要件（JAICO 水準）を満たした会員をJAICO 認定の電話相談員とします（2019 年 1 月より制度施行）

＜JAICO 認定取得のメリット＞

日本産業カウンセラー協会における電話相談の専門能力を示す資格です。転勤・転居などで他支部の電話相談員に応募する際の受験要件を満たすことになります。
また、認定者でメーリングリスト登録を希望された方に対し、研修情報や連携EAPの求人情報などをお届けいたします。

今回の審査対象者：

2019～2025 年度に東京支部主催「電話相談研修 実践編」を受講修了された方

＜審査概要＞

1. 審査人数：定員 20 名 ＜2025 年まで（3年間）実施予定＞
2. 審査方法：書類審査・面接（ロールプレイおよび口頭試問）＜25 分程度＞
3. 審査料：7,700 円（消費税込）
4. 審査日：2025 年 8 月 11 日（月・祝）
10 時～21 時の時間帯のいずれか30分程度

＜審査申込方法＞

以下の書類4点をご提出ください。

- ①履歴書（写真付、一般的な履歴書）
- ②「電話相談研修」受講修了証写し
- ③電話相談等相談業務に関する実務経歴書
- ④電話相談員審査に対する個人情報の取り扱いに関する同意書

1. 期 限：2025年7月28日（月）締切

2. 提出先：メールにて右記アドレスへ送信ください tyo-jaico-cs@counselor.or.jp
（各自パスワードの設定をお願いします）

7月下旬、審査料お振込先および審査日時（上記審査概要の項目 4. 参照）について、個別にメールにてお知らせいたします。

以上