

Web カウンセリングのご利用にあたって

▶▶はじめに

Web カウンセリングは、**Web 会議システム Zoom の「ミーティング」**を利用したカウンセリングとなります。

ご利用の詳細は、「**はじめての ZOOM ミーティングガイド**」(PDF)をご覧ください。



＜ご利用時に必要な機器・通信環境について＞

- PC・タブレット・スマートフォン等、ネットワーク接続が可能な機器
 - ご自身の映像を送れる**カメラ**
 - 音声を相互に通信できる**マイクとスピーカーまたはヘッドフォン等**
- ※スマートフォンやカメラ付きノート PC 等、機器によっては内蔵されている場合があります。
※Zoom の接続が不安定な状況では、電話カウンセリングに切り替える場合がございます。
念のため、お電話もご準備ください。



＜Zoom のダウンロードとインストール＞

- はじめて Zoom をご利用の際は、ご使用の機器にアプリケーション(無料)をダウンロードし、インストールが必要です
ダウンロード：アプリケーションソフトウェアを機器内へ入手すること
インストール：アプリケーションソフトウェアが機器で実行できる状態にすること
- セキュリティを確保するために、必ず**最新版**をご利用ください。
最新版は以下の URL からダウンロードすることができます。
【注意】ダウンロードはすぐに始まります
<https://zoom.us/support/download>

＜ご利用時の注意点＞

- 通信に必要な機器および通信料等のご利用者のご負担となります。
通信量と消費電力…標準的な画質を利用の場合、目安として 1 時間あたり 700MB から 1GB ほどです。従量制で課金される場合は定額制の通信プランの利用をお奨めします。ご自身の画像のアップロードを停止している場合は、半分となります。やむを得ずアップロードを停止する場合は、カウンセラーへお申し出ください。
- カウンセリングは 50 分間です。
機器はバッテリーではなく、電源につないでご利用されることをおすすめします。

＜セキュリティについて＞

- カウンセリングのご利用者にごのみ、招待 URL をお送りします。
- カウンセリングではホストとなるカウンセラーのみが資料を提示できるようにします。
- カウンセリングでは最新のアプリケーションを利用し、ご利用者にも最新版の利用をお願いしております。