

第31回 産業カウンセラー活動報告会

一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 東京支部
支 部 長 向 田 正 裕
会 員 部 長 武 本 明 美

日時と会場

- 2018年11月24日(土) 13:00~18:00
(受付は12:30より開始)

会員ポイント
5 ポイント付与

- 日本産業カウンセラー協会 東京支部 代々木501教室(5階)

毎年恒例の東京支部主催「産業カウンセラー活動報告会」を開催いたします。
この報告会は、発表者の方々からカウンセリングについて日頃より学習・実践していることを報告いただき、参加者の皆さまとの交流の輪を広げながら相互研鑽を図ることをねらいとしています。

新しい気づきを体感できる場、また会員のアウトプットの貴重な場ともなっておりますので、是非ご参加ください。

今秋に養成講座を修了されたみなさまのご参加もお待ちしております。

☆ 参加には事前の申し込みが必要です。申込要領は末尾ページをご覧ください。

時間	発表者	テーマ
13:00-13:10		開会の挨拶
13:10-13:50	渋江 ゆう子 さん 佐々木 律子 さん	解決志向ブリーフセラピーが消費者相談室で役立ったこと ～お客さまからの声を宝物に変えて～
13:55-14:35	吉原 有一 さん	超高齢社会におけるジェロントロジーに裏付けられた私のNPO活動 ～100歳まで輝いて生きる社会を目指して～
14:40-15:10	樋渡 光示 さん	カウンセラーのプレゼンスを追求して ～心身の基礎体力を整えるレイキ療法との出会いと実践～
15:25-15:55	久野 陽子 さん 苗加 一男 さん	「人生をイキイキとさせる」対話型講座の開発と実施 ～ワークショップのファシリテーターとしての実践～
16:00-16:40	神谷 敏康 さん	実践講座：セミナー講師への道「7つのセミナーメソッド」 ～臨床心理をベースにした実践的なファシリテーションテクニック～
16:50-17:25	グループ討議 1	(発表テーマ別振り返り・分科会)
17:25-18:00	グループ討議 2	(発表テーマ別振り返り・分科会)

※ 時間は、当日の進行状況により、多少前後する場合がありますこと、ご了承ください。

《 発表要旨 》

[発表 1] 13:10 - 13:50 (40分)

解決志向ブリーフセラピーが消費者相談室で役立ったこと ～お客さまからの声を宝物に変えて～

渋江 ゆう子 さん 佐々木 律子 さん

顧客満足度が企業の信頼感の醸成に大きく寄与することから、消費者相談室には高度な対応スキルが求められています。消費者相談室に配属当初、指摘の解決のためには原因を取り除くことが重要と考え、原因志向の対応を行っていたため、消費者の主訴を的確に捉えられず対応が長引いたり、対応不満となったりすることも多くありました。消費者が相談室に電話をかけてくるとき、消費者は「なぜこうなってしまったか」ではなく、今抱えている問題をいかにして解決するかを求めています。

解決志向ブリーフセラピーを学び、原因を追究せず、未来の解決像を構築していくブリーフの考え方を電話応対に取り入れることで、短時間で満足度の高い消費者対応を行えるようになりました。また、最初の対応で解決できない指摘の対応を任される立場になりました。

《解決志向ブリーフセラピー視点の消費者対応》

- ・短時間での解決が必須
- ・短時間でラポールを形成し、消費者の気持ちに共感
- ・消費者の気づきを促す、効果的な質問
- ・原因追及になりがちな指摘を解決に向けて対応

[発表 2] 13:55 - 14:35 (40分)

超高齢社会におけるジェロントロジーに裏付けられた私のNPO活動 ～100歳まで輝いて生きる社会を目指して～

吉原 有一 さん

厚生労働省が発表した平成29年の日本人の平均寿命は、女性が87.26歳、男性が81.09歳となりました。特に定年退職を迎える65歳時点での平均余命は、男性で19.57歳、女性で24.43歳と伸びが見られ、医療の進歩と共に今後、更に加速するものと思われます。「人生100年時代」と謳われる所以もそこにあります。アメリカで発展してきた「ジェロントロジー」すなわち健康だけでなく、高齢者の福祉や社会参加、メンタルケア、年金問題などを広く守備範囲とする新しい学問（日本語訳では、「老年学」or「加齢学」）の根幹にある「介護が必要な状態になることなく、健康で長生きし、地域社会で活動すること、誰もが願う、健やかで生きがいある老後を、社会環境を整えることで実現して行くこと」を柱として、「100歳まで輝いて生きる社会を目指して」の私のNPO活動について、シニアのための総合生活相談、シニアライフコーディネーターの養成、シニアの心に響く広報・出版、行政との連携企画、教育、自主活動など、（人間尊重、人間一人ひとりの成長を信じ願う思いを胸に）具体的な事例を添えてご紹介させていただきます。

[発表 3] 14:40 - 15:10 (30分)

カウンセラーのプレゼンスを追求して ～心身の基礎体力を整えるレイキ療法との出会いと実践～

樋渡 光示 さん

現在、ヨーロッパやアメリカで医療行為として認められている「レイキ」は日本で発祥した療法です。内観療法や森田療法ほど世に知られず、海外から逆輸入されたものです。

私は、20年来産業カウンセラーとして活動する中で、ロジャーズの云うカウンセラーのプレゼンスを求め続けて来ました。そして、命を包括的に視るホリスティックという概念、人間回復の考えに傾倒していくようになりました。そこで出会った療法です。

以来、カウンセラーとしてのセルフケアに又クライアントさんのレジリエンス、自然治癒力の涵養として、ともに体験する機会を持てるようになりました。

人が本来持っている「氣」を自然（宇宙）エネルギーとつながり循環させることで、健康なからだに整えていきます。病気になりにくいからだ作り、再発を予防する調和のとれた健康は、内発的なエネルギーの実感とともに自尊感情の向上にもつながっていきます。

氣感を活性・開発させたいと思われる方は、ご一緒に体験致しましょう。

《 発表要旨 》

[発表 4] 15:25 - 15:55 (30分)

「人生をイキイキとさせる」対話型講座の開発と実施 ～ワークショップのファシリテーターとしての実践～

久野 陽子 さん 苗加 一男 さん

私たちは、コミュニティ心理学をベースに人々が納得して生き充実した生活が送れる社会を目指し、心理学大学院修了の仲間と法人を設立し活動しています。活動の一つの拠点である豊島区では、「個人の価値観の再確認と本人の納得できるライフプラン構築」を実現させるエンパワメントプログラム、コミュニケーションプログラム、ライフプランやキャリアプランなど、個人をパワーアップする無料公開講座を実施しています。

報告会では、健康な人も問題や課題を抱える人も「これからの人生をイキイキさせる」ヒントの詰まった対話型ワークショップの中から、エンパワメントプログラム「自分発見」の実践を中心に報告いたします。このプログラム参加者はカードを利用した対話を行うことにより、深く自分のことを考え、自分の体験を語ることで自分の中の忘れていた思いや価値観に気づいたり、思いがけない自分を発見したりします。心の中の「大切な思い」はこれからの人生の扉を開くヒントになります。報告会の会場で短時間ですが実際に体験をしていただくワークも準備しています。

[発表 5] 16:00 - 16:40 (40分)

実践講座：セミナー講師への道「7つのセミナーメソッド」 ～臨床心理をベースにした実践的なファシリテーションテクニック～

神谷 敏康 さん

私は現在、産業カウンセラーの資格者として、「東京しごと財団」をはじめ都内の自治体などの公的機関を中心に、年間100回以上のセミナー講師を務めています。セミナーでは、「メンタルヘルス」「職場のストレス」「レジリエンス」といった産業カウンセラーならではの内容から、「ミドル・シニアの再就職」「応募書類・面接対策」「大学生の就活講座」などのキャリア支援、他にも「アンガーマネジメント」「傾聴の技法」「労働法の基礎」「エゴグラム」など幅広く、多彩なテーマで講義をしています。

今回は、その中でも臨床心理の理論をベースとした講座を題材に、受講者の方々によりご満足いただくための「7つのセミナーメソッド」をご紹介します。社内の研修担当の方やセカンドキャリアとしてセミナー講師をめざされている方など、すぐにでも実践できる技法であり、理解度と満足度を高めるファシリテーションテクニックでもあります。加えて、グループ討議の場では、これからのセミナー講師に求められる経験や資質、スキルとはどのようなものか、参加者の皆さまからの疑問、質問にお答えしながら、そんな方々どうの仲間づくりのきっかけにしたいと考えています。

[グループ討議 1] 16:50 - 17:25 (35分)

発表テーマ別振り返り・グループ別意見交換

[グループ討議 2] 17:25 - 18:00 (35分)

発表テーマ別振り返り・グループ別意見交換

