

KG-011

～また会いたい！と言われるための～

「おもてなしの心・技・体」

日 時：2018年12月7日（金）19時00分～21時00分（受付18時30分～）

参加費：協会員・賛助会員 2,500円 一般 3,500円

会 場：日本産業カウンセラー協会 東京支部 代々木教室5階501教室

＜ご講演にあたり、里岡美津奈先生より＞

みなさま、はじめまして。パーソナルクオリティコンサルタントの里岡 美津奈です。

巷でよく耳にする「おもてなし」という言葉。この真の意味を知り、コミュニケーションに必要な要素をANAのCAとして25年のキャリア、その内15年間の天皇皇后両陛下をはじめとする国家元首特別機担当乗務員として世界の一流の人々をもてなす仕事で培ってきたプロの接客者に必要なノウハウを、5つのカテゴリーに分類し細かくお話しいたします。また好感を持たれる第一印象の作り方から、言葉の選び方まで具体的に伝授いたします。そして最後には簡単な立居振る舞いの実習も入れ、「おもてなしの心・技・体」を体得して頂きます。コミュニケーションの素晴らしさを再認識して頂き、皆様のビジネス、プライベートをより豊かで、価値のあるものにするお手伝いが出来たら嬉しいです。お会い出来る事を楽しみにしております。

■著作

「また会いたい！と言われる女(ひと)の気づばりのルール」明日香出版社 「超一流おもてなしの心・技・体」朝日新書 「伝説のCAの心に響いた超一流のさりげないひと言」青春出版社 他多数

＜里岡美津奈先生のご経歴＞

1986年全日本空輸株式会社（ANA）に入社。25年の在籍中は国内線、国際線のチーフパーサーとして乗務。そのうち15年間は天皇皇后両陛下、皇太子殿下同妃殿下、英国元首相マーガレット・サッチャー氏をはじめとする、VIP特別機を担当。皇室、各国首相の接客で高い評価を得る。2010年に退職し、現在は人材育成コンサルタントとして、一般企業や病院でコミュニケーションスキルアップの指導にあたっている。また個人のクライアント向けに“パーソナルクオリティコンサルタント”として一人ひとりの持つ能力・魅力をさまざまな分野において遺憾なく発揮できる人材育成を行っている。米国法人旅行コンサルタント会社“Japan Quest Journeys”の取締役（2015年退任）としても活躍。



里岡美津奈先生

パーソナルクオリティ
コンサルタント
(人材開発コンサルタント)

2018年度 会員部presents これからのラインナップ

2019年2月8日
代々木カフェ

2019年2月22日
月例研究会

2019年3月16日
特別講演会

2019年3月23・24日
2018年度 産業カウンセラー養成講座受講者の集い

～今後ともご期待下さい～



東京支部 講座申込書(会員部) 東京支部 FAX 03-5772-3053

※本講座は『みなし更新研修』です。 申込み日 年 月 日

☐協会会員 ☐一般 ☐会員手続き中の方（生年月日：）
☐賛助会員（賛助会員企業名：）

フリガナ 登録番号
氏 名 または会員番号

連絡先電話番号 日中の連絡先、及び緊急連絡先として使用させていただきます
⇒ ☐携帯番号 ☐自宅 ☐勤務先

住所 〒

メールアドレス ※パソコンからのメールを受け取れるアドレスをお願いします。

FAX番号 ※メールアドレスをお持ちでない方はFAX番号をご記載ください。

開催日	講座コード	講座名	受講料

※ お振込み予定日 受講料合計金額

- 【お申し込みについて】
- ・東京支部ホームページにて募集状況をご確認後、上記「講座申込書」をFAXしてください。
 - ・ご入金が確認された方から先着順受付にて申込完了とさせていただきます。定員に達し次第受付終了となります。
 - ・受付日前に「講座申込書」をお送りいただくと無効になります。
 - ・原則として、開講日の1～2週間前までに講座成立の場合は『開講のご案内』を、講座が不成立になった場合には『講座不成立のご案内』を事務局よりメールにてご連絡します。

- 【お振込みの際のお願い事項】
- ・振込人名の後に「講座コード」の入力をお願いいたします。 入力例) トウキョウハナコB-001
 - ・複数講座をお申込みの場合は、合算してお振込みください。 入力例) トウキョウハナコ A-001 U-002
 - ・振込手数料は、各自でご負担ください。
 - ・本FAX用紙への振込明細の添付は、不要です。お手元で保管してください。

【振込先】	三井住友銀行 新宿西口支店(店番 259) 普通 8970038 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 東京支部 シャ)ニホンサンギョウカウンセラーキョウカイトウキョウシブ
-------	---

- 【キャンセルについて】
- ・開講初日2週間前まで振込手数料を申し受け、残金をご返金します。それ以降はご返金いたしかねます。
- 【その他】
- ・講座不成立もしくは当支部の都合により講座開催が中止になった場合は、振込手数料を含めて受講料を全額返金いたします。
 - ・事前のお振込がなく当日参加の方は、事務手数料として500円頂戴しますので、ご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】
取得した個人情報は、協会主催の各種講習会等のご案内、アンケート・調査の依頼お問い合わせに対する回答等に関する情報のお知らせ等を行うために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

●主催・お問い合わせ
一般社団法人日本産業カウンセラー協会東京支部 会員部
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-2-12菱化代々木ビル4F
TEL:03-6434-9130（平日:9:00～17:00）

＜会場 地図＞



- ・東京メトロ副都心線 北参道駅3番出口より徒歩1分
- ・JR代々木駅西口 都営大江戸線代々木駅A1・A2より徒歩7分