

# 働く人と 組織を支える

企業・団体向け研修・カウンセリング

働く人と組織の双方が  
最高のパフォーマンスを  
発揮できるように  
課題解決を支援いたします

メンタルヘルス対策への支援、キャリア形成への支援、  
職場における人間関係開発・職場環境改善への支援、  
3つ領域を統合したサービスを提供いたします。



**JAICO** 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会  
私たち産業カウンセラー協会は、働く人と組織の課題解決を支援します

日本産業カウンセラー協会は、1960年に創立  
されました。  
1970年には社団法人として認可され、50年を  
超える歴史と実績を誇ります。  
産業カウンセラーの育成をはじめ、企業・団体  
向けの研修や相談、個人向けの電話相談活動な  
どを行っております。

#### 協会概要

本部所在地	東京都港区新橋6-17-17 御成門センタービル6階
設立	1960年11月 社団法人設立認可 1970年4月(労働大臣設立認可)
会員数	個人 31,830人 賛助会員(団体) 306社(2018年2月末現在)
支部所在地	北海道、東北、上信越、北関東、東関東、東京、神奈川、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄の全国13支部・相談室37ヶ所

## お問い合わせください！

研修やカウンセリングのご依頼など、お気軽にお問い合わせください。

**JAICO** 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 東京支部

事業推進部

TEL **03-5772-1390** (直通)

産業カウンセラー 東京

検索

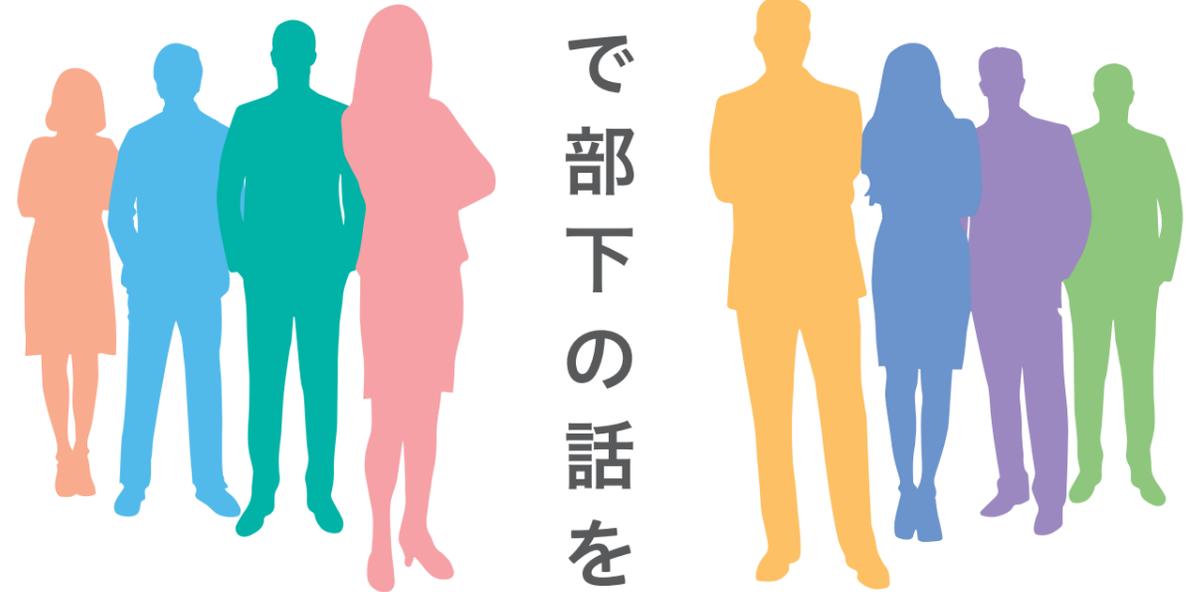
<https://www.counselor-tokyo.jp/contact>



聞いて  
いますか？

聴いて  
いますか？

あなたは職場で部下の話を



職場の“聴ける化”促進のための

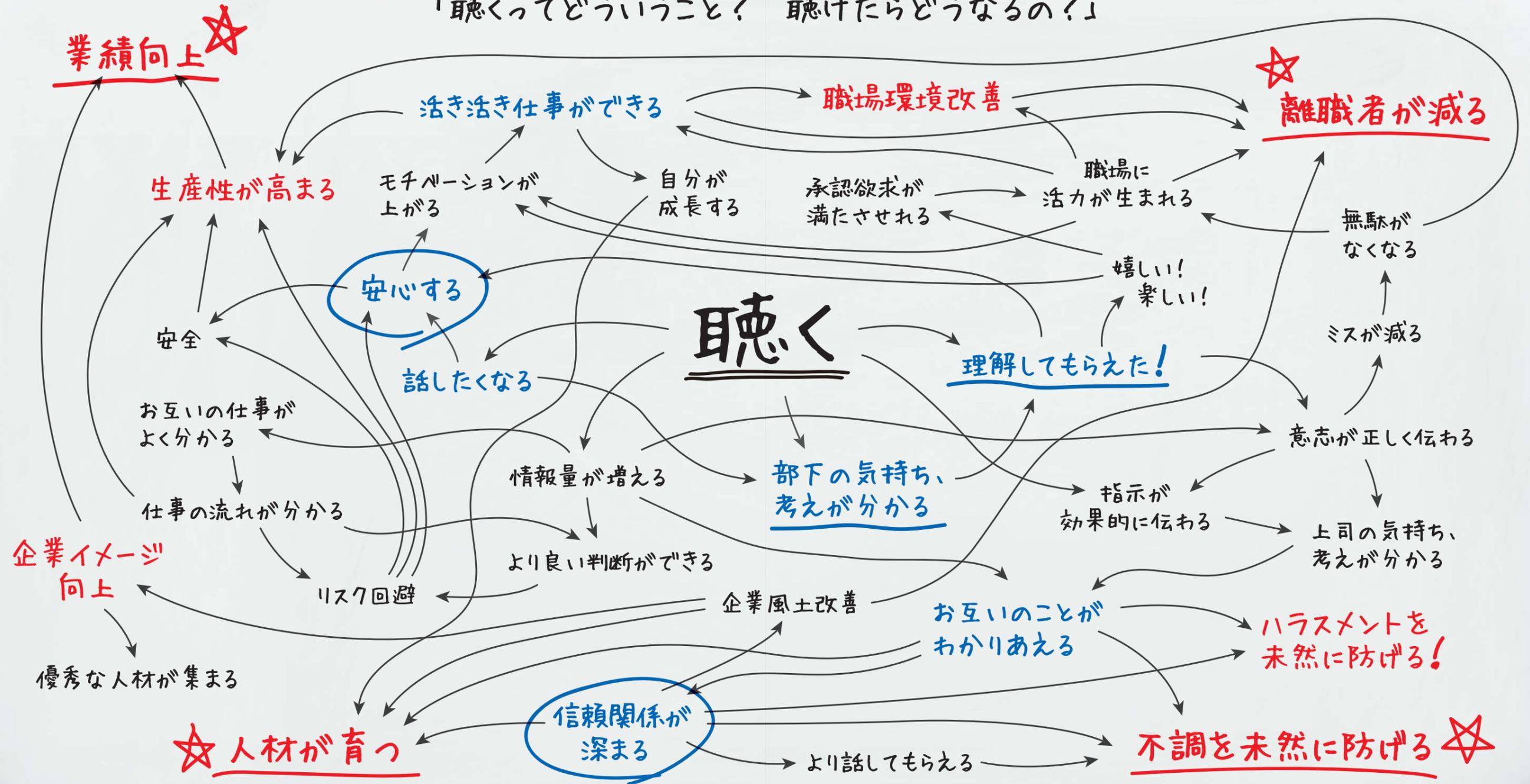
研修プログラムのご案内

産業カウンセラーが教える

# JAICO傾聴力向上研修

JAICO日本産業カウンセラー協会がこれまでご提供してきた「リスナー研修」を名実ともにリニューアル！  
あらゆる職場、職種等で活用できる傾聴スキルが身につく研修プログラムです。

「聴くってどういうこと? 聴けたらどうなるの?」



### 今、なぜ傾聴?

コミュニケーションは、IT化の進展、IoTがもたらす産業構造の変化などにより、情報端末との“会話”や“コミュニティの形成”が主流になりつつあるといっても過言ではありません。一方で、人と人とのコミュニケーションの基本がなおざりにされつつあるという懸念も指摘されています。

こうした時代にあって、ビジネスの世界では、あえてアナログ的な「対話」や「会話力」といったコミュニケーションスキルを向上させることで、働き方や組織、ビジネスを見直そうという動きもみられるようになってきました。そこで注目されているのが、「傾聴」です。

### JAICO 傾聴力向上研修とは

メンタルヘルス、カウンセリング、キャリアコンサルティングおよびコーチングを活かす基本的スキルとして開発された、先端的プログラムです。

時代の変化に応じた研修内容と、経験豊富で専門性の高い産業カウンセラーが担当することで、職場におけるコミュニケーションスキルの向上と、傾聴を起点とした最大限の効果をもたらすための支援プログラムです。

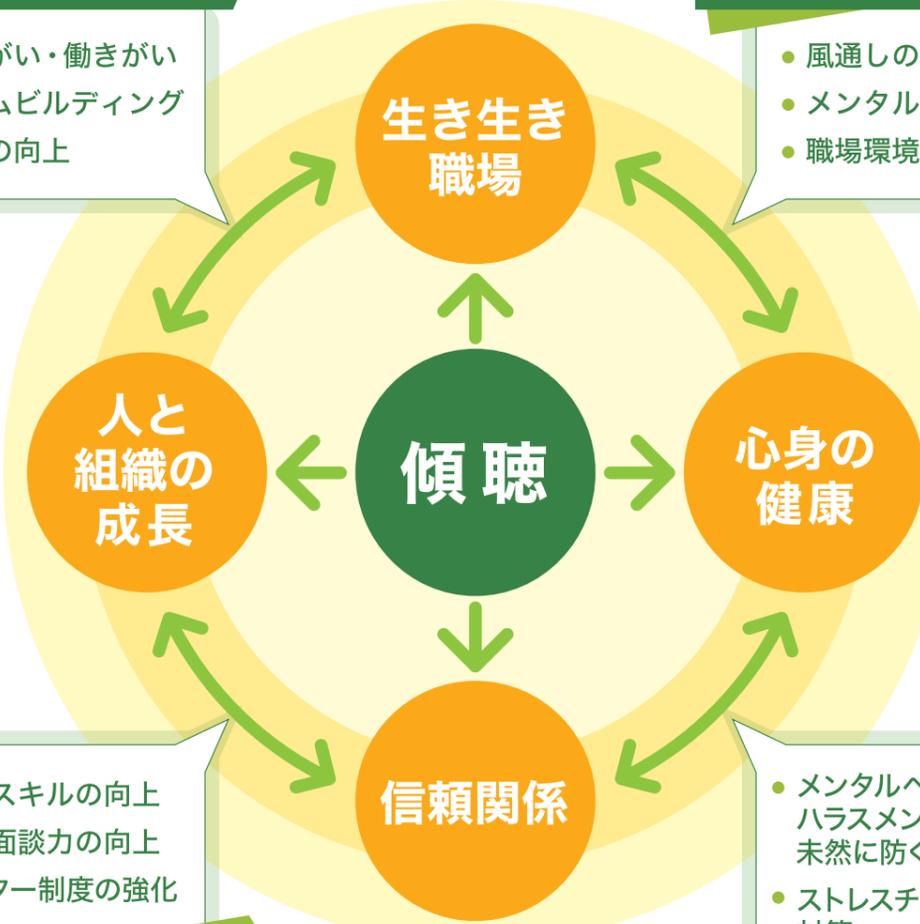
# 働く人と組織にもたらす期待効果

## 生産性向上

- やりがい・働きがい
- チームビルディング
- 業績の向上

## 離職防止

- 風通しの良い組織
- メンタルタフネス
- 職場環境の改善



- 業務スキルの向上
- 評価面談力の向上
- メンター制度の強化

## 人材育成

- メンタルヘルス不調・ハラスメントを未然に防ぐ
- ストレスチェック後の対策

## 未然に防ぐ

**聴き上手が人を動かす！**  
**聴き上手が組織を変える！**

## JAICO 傾聴力向上研修の実施ステップ

### 特長

1. あらゆる職場・職種で、人間関係やコミュニケーションの改善に活用できる傾聴力が向上
2. 心理学的理論に基づいて体系化、構造化された研修で徹底した体験学習
3. 上手な聴き方=傾聴を「知っている」から『使える化』
4. 講師全員が組織における経験豊富な産業カウンセラー
5. 受講者3～4人に講師が1人付く、丁寧な指導



### STEP 1

#### ベーシックコース

本格的「傾聴」の体験学習  
相手の気持ちを大切に聴き方

- ありのままに「きく」ことの体験
- 相手の気持ち（感情・思い）を理解する
- きき手の応答の仕方です話し手との関係が、どの様に変化するか？
- 傾聴演習
- まとめの話

### STEP 2

#### アドバンスコース

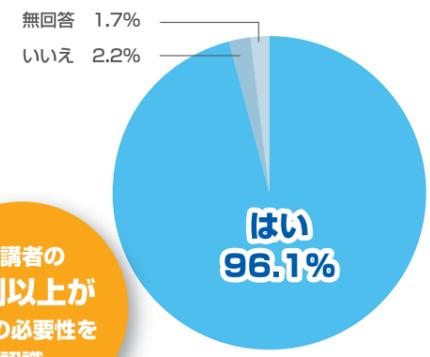
実務で使える仕事に活かせる傾聴+  
質問技法やコンプリメントも

- ベーシックコースの復習
- 話を聴くことで価値観の違いに気づく
- 相手をより良く理解するための質問技法
- 傾聴演習
- まとめの話

実施内容の詳細についてはお問い合わせください。お客様のご要望に応じて実施方法などについてご提案させていただきます。

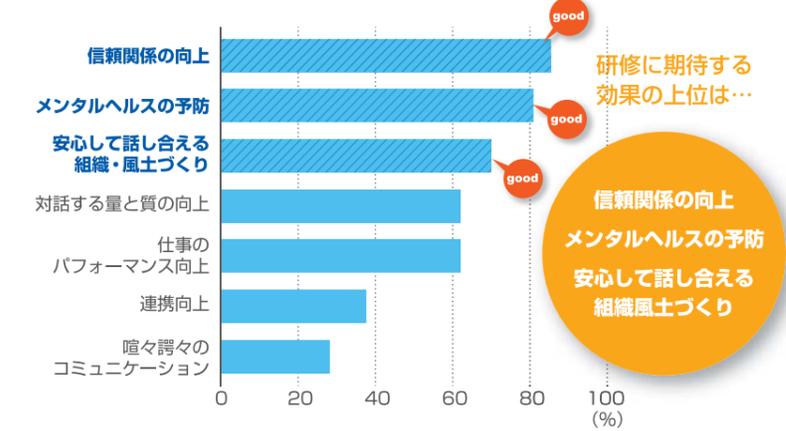
## 受講者アンケートの結果より

Q. あなたの職場にJAICO傾聴力向上研修は必要だと思いますか？



受講者の  
9割以上が  
研修の必要性を  
認識

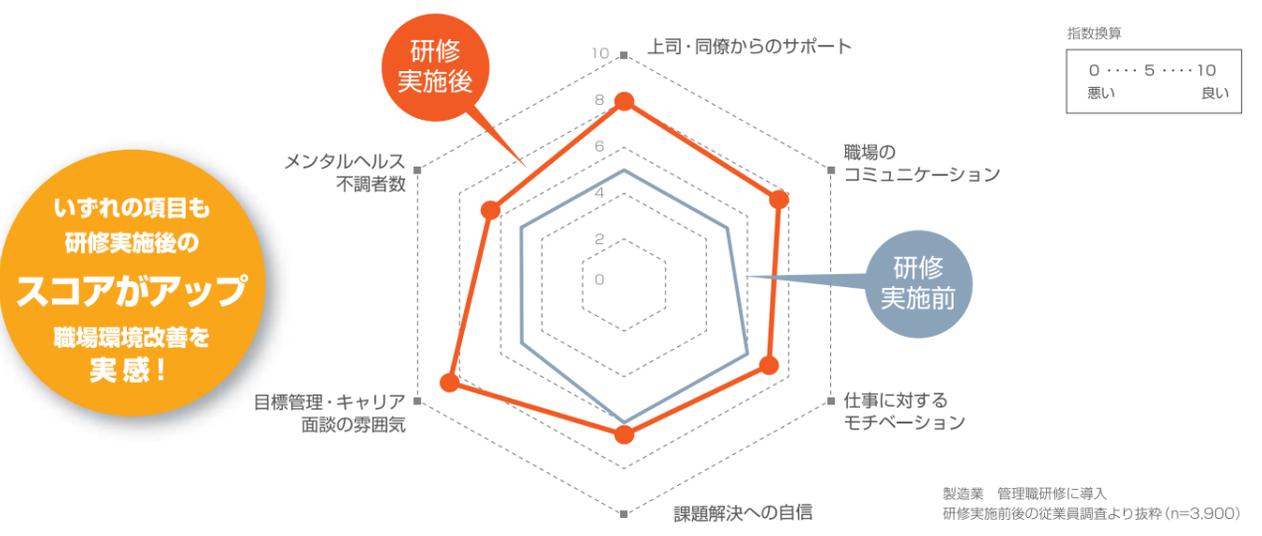
Q. JAICO傾聴力向上研修に期待する効果はどのようなことですか？（複数回答）



研修に期待する効果の上位は…  
信頼関係の向上  
メンタルヘルスの予防  
安心して話し合える組織風土づくり

※平成25年度 受託企業研修参加者アンケートより (n=358)

## ご導入企業様の研修実施前後の職場環境比較



いずれの項目も  
研修実施後の  
スコアがアップ  
職場環境改善を  
実感！

製造業 管理職研修に導入  
研修実施前後の従業員調査より抜粋 (n=3,900)

### 受講者の声

- 今まで人の話を聴いていたつもりだったが、聴けていなかったことを実感した
- 自分の聴き方のクセが良く分かった
- カウンセラーの丁寧な指導で、傾聴の大切さや心地良さを実感した
- 部下の気持ちを理解して話を聴くと、その後の指示や指導もスムーズに進む



### 研修実施担当者の声

- 職場の雰囲気が明るくなった
- 評価フィードバック面談で部下とじっくり対話するケースが増えた
- ストレスチェック集団分析後の管理職研修として、職場の環境改善に効果があった
- メンター・コーチに、このような聴き方に特化した研修は有効だと思う

## これまでの実績

- RESULT 1** 1997年にスタート、20年間に累計13,000人以上が受講。歴史と実績・信頼を集めているコミュニケーション系研修の草分け的プログラムです。
- RESULT 2** 製造業（自動車、繊維、電機、化学、食品・飲料、建設、機械 他）、金融業、サービス業、人材派遣業、各種団体など、多様な産業場面で導入されています。
- RESULT 3** 経営幹部、管理職層、主任・現場リーダー層、営業職、企業内メンター・コーチ、お客様相談室の責任者・担当者、メンタルヘルス推進員、ハラスメント相談員、医療関係者など、あらゆる職種・職位の方々に受講いただいております。

## ご提供できる課題解決

